

Qué debe saber sobre Medicaid



¿Puedo cambiar mi Plan de Atención Administrada de Medicaid?

Sí. Puede cambiar su plan de salud por cualquier motivo durante los primeros 90 días. Después de eso, no puede cambiar su plan de salud hasta la fecha de recertificación de Medicaid, a menos que tenga una razón especial. Las razones de los cambios se incluyen en el formulario de Solicitud de cambio de plan de salud que se encuentra en www.ncmedicaidplans.gov

¿Cómo puedo cambiar mi Plan de Atención Administrada de Medicaid?

Medicaid le enviará una carta que le indicará cuándo puede elegir un nuevo plan de salud sin una razón especial. Para obtener más información, llame al 1-833-870-5500 (TTY: 1 833-870-5588). Esta llamada es gratuita. O use la herramienta de chat para chatear en línea.

¿Cómo puedo saber quién es mi Proveedor de Cuidados Primarios (PCP) asignado?

Puede ver su PCP asignado en la lista de su nueva tarjeta del seguro de Medicaid.

¿Cómo puedo cambiar mi PCP?

Si no seleccionó un PCP al cabo de la fecha de inscripción y se le asignó un PCP automáticamente, puede cambiarlo en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que reciba su tarjeta de Medicaid. Después de eso, puede cambiar su PCP una vez más cada 12 meses sin motivo o en cualquier momento con motivo.

Para cambiar su PCP asignado, deberá comunicarse con el administrador de su plan Medicaid utilizando el número de teléfono designado a continuación:

AmeriHealth Caritas of NC: 1-855-375-8811
las 24 horas del día, los 7 días de la semana

BCBS Healthy Blue: 1-844-594-5070
de lunes a sábado de 7 a.m. a 6 p.m.

Carolina Complete: 1-833-552-3876
de lunes a sábado de 7 a.m. a 6 p.m.

United Healthcare NC Community Plan: 1-800-349-1855
de lunes a sábado de 7 a.m. a 6 p.m.

WellCare of NC: 1-866-799-5318
de lunes a sábado de 7 a.m. a 6 p.m.

¿Qué plan debo elegir?

Para obtener orientación sobre qué plan debe seleccionar, comuníquese con los agentes de inscripción de Medicaid para obtener ayuda en <https://ncmedicaidplans.gov/> o llamando al 1-833-870-5500 (TTY: 1-833-870-5588) de lunes a domingo de 7 a.m. a 8 p.m.

¿Con quién me comunico si tengo dudas sobre mi plan de salud o los servicios cubiertos?

Si tiene dudas generales, llame a la línea directa de Atención Administrada de Medicaid al: 1-833-870-5500 (TTY: 1-833-870-5588). Horarios de atención: de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m.

Si tiene consultas específicas sobre el plan de salud, comuníquese con su plan de salud a través de la línea de Atención al Miembro que se indicó anteriormente.
